Santiago de Cali, 19 de septiembre de 2025.

Señores
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
Dirección de Comercio Exterior – Proyecto VUCE
Ciudad

Asunto: Respuesta al RFI – Servicios en la Nube para la Plataforma Tecnológica VUCE
Referencia: Documento “RFI PARA ESTUDIO DE MERCADO” – Servicios AWS

Cordial saludo,

Por medio del presente, presentamos a ustedes a INNOVATECH E.I.C.E. entidad industrial y comercial del estado, con amplia trayectoria en la prestación de servicios integrales para entidades públicas. Nuestra experiencia nos posiciona como un aliado estratégico en procesos de transformación digital, fortalecimiento institucional y modernización operativa.

1. INTRODUCCIÓN:

Desde su creación en 1928, INNOVATECH E.I.C.E. ha sido una entidad pública pionera en la producción de material gráfico, editorial y en la publicación de actos administrativos para el sector público y privado. Su consolidación jurídica y administrativa se formalizó el 29 de septiembre de 1972, mediante el Decreto Extraordinario No. 1309, que le otorgó personería jurídica, autonomía administrativa y capital propio, permitiéndole operar como empresa industrial y comercial del Estado.

A lo largo de su historia, la entidad ha evolucionado para responder a las exigencias del mercado y a los desafíos tecnológicos contemporáneos. En marzo de 2024, fortaleció sus estatutos y procesos internos, adoptando una nueva razón social: **INNOVATECH E.I.C.E.**, reflejando su transformación hacia una empresa pública moderna, especializada en soluciones integradas de alto valor agregado.

1.1. Nuestra Misión:

Somos una Empresa Industrial y Comercial del Estado, nacimos en 1928 y nos transformamos para ofrecer productos y servicios integrales en material gráfico y publicitario, gestión documental, tecnologías de la información y las

comunicaciones, transformación digital con prácticas responsables con el medio ambiente e innovación social.

1.2. Nuestra Visión:

Al cumplir los 100 años ser una E.I.C.E. líder en el mercado objetivo, que evolucionó de la mano de las nuevas tecnologías y procesos que exige el mundo, en sinergia permanente con el Estado, el sector privado y la comunidad.

1.3. Servicios:

Nuestra entidad cuenta con 6 unidades de negocio que se integran entre si para ofrecer soluciones integrales a las necesidades complejas de las entidades en tiempos modernos donde la innovación y el desarrollo son fundamentales para destacar en el desarrollo de las actividades institucionales cotidianas; por eso, presentamos nuestras unidades de negocio, las cuales son las siguientes:

Unidad de Gestión Documental
Servicios ofrecidos:

- **Diagnóstico y planeación documental:** Evaluación de fondos acumulados, diseño de planes de archivo y estructuración de procesos conforme a la Ley General de Archivo.
- **Organización técnica y física:** Clasificación, foliación, codificación y aplicación de Tablas de Retención Documental (TRD).
- **Digitalización e indexación:** Conversión de documentos físicos a formatos digitales, con metadatos estructurados para consulta eficiente.
- **Implementación de SGDEA:** Instalación, parametrización y capacitación en sistemas de gestión documental electrónica.
- **Custodia y conservación:** Servicios de archivo externo, transporte seguro, y almacenamiento especializado.

Datos:

- Más de 50 contratos ejecutados en todo el país.
- Experiencia acumulada superior a $100.000 millones.
- Clientes destacados: UARIV, EMCALI, Gobernación del Valle del Cauca, Cámara de Representantes.

💻 **Unidad de Tecnología y Soluciones TIC**
Servicios ofrecidos:

- **Infraestructura tecnológica:** Suministro, instalación y mantenimiento de hardware, redes, servidores y sistemas de videovigilancia (CCTV).
- **Desarrollo de software:** Plataformas web, soluciones móviles, sistemas de gestión institucional y analítica de datos.
- **Servicios de conectividad:** Implementación de redes Wi-Fi, interconexión de sedes educativas y administrativas, y soluciones de internet dedicado.
- **Seguridad informática:** Centros de operaciones de seguridad (SOC), firewalls, antivirus, respaldo de datos y continuidad del negocio.
- **Administración de centros de datos:** Hosting, virtualización, monitoreo y soporte técnico especializado.

Datos:

- Más de 70 proyectos tecnológicos ejecutados.
- Inversión acumulada superior a $90.000 millones.
- Clientes destacados: Ministerio de Defensa, IDEAM, Agencia Nacional de Hidrocarburos, Gobernación de Bolívar.

🖷 **Unidad de Impresos, Publicaciones y Material P.O.P.**
Servicios ofrecidos:

- **Diseño gráfico institucional:** Creación de piezas visuales para campañas, eventos y comunicación interna.
- **Producción editorial:** Impresión de libros, revistas, cartillas, folletos y documentos oficiales.
- **Material publicitario y promocional:** Pendones, vinilos, camisetas, carpetas, manillas, señalética y elementos P.O.P.
- **Papelería institucional:** Suministro de formatos oficiales, membretes, formularios y elementos de oficina personalizados.

Datos:

- Más de 30 contratos ejecutados.
- Inversión acumulada superior a $10.000 millones.
- Clientes destacados: Gobernación del Valle del Cauca, Secretaría de Turismo, Alcaldía de Santiago de Cali.

📣 **Unidad de Comunicación Estratégica**
Servicios ofrecidos:

- **Diseño de planes de medios:** Estrategias multicanal para posicionamiento institucional, con indicadores de impacto y frecuencia.

- **Producción de campañas:** Desarrollo de contenidos para radio, televisión, redes sociales, medios impresos y digitales.
- **Monitoreo de percepción ciudadana:** Encuestas, análisis de reputación institucional y retroalimentación estratégica.
- **Plataformas digitales:** Creación de portales web, micrositios temáticos y herramientas de interacción ciudadana.

Datos:

- Más de 25 proyectos ejecutados.
- Inversión acumulada superior a $80.000 millones.
- Clientes destacados: Gobernación del Valle del Cauca, INFIVALLE, Cámara de Representantes.

🚚 Unidad de Logística y Suministros

Servicios ofrecidos:

- **Planeación logística integral:** Diseño de estrategias para eventos, campañas y jornadas institucionales.
- **Suministro de bienes y servicios:** Mobiliario, equipos tecnológicos, material educativo y elementos operativos.
- **Producción de eventos:** Montaje, desmontaje, coordinación técnica y operativa de actividades institucionales.
- **Apoyo a planes de mercadeo:** Ejecución de actividades promocionales, divulgación y fortalecimiento de imagen institucional.

Datos:

- Más de 20 contratos ejecutados.
- Inversión acumulada superior a $40.000 millones.
- Clientes destacados: Gobernación del Valle del Cauca, INFIVALLE, UAESPM Santiago de Cali.

💰 Proyectos financiados con Regalías

Servicios ofrecidos:

- **Ejecución de proyectos estratégicos:** Implementación de iniciativas en educación, salud, innovación y desarrollo económico.
- **Interventoría especializada:** Seguimiento técnico, administrativo y financiero de proyectos financiados por el Sistema General de Regalías.
- **Gestión de recursos públicos:** Planeación, ejecución y cierre de proyectos con enfoque territorial y multisectorial.

Datos:

- Más de 20 proyectos ejecutados.
- Recursos gestionados: $114.820 millones.
- Clientes destacados: OCAD Regional, CTI, Gobernaciones de Valle del Cauca, Chocó, Bolívar y San Andrés.

En atención al requerimiento publicado por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, relacionado con el estudio de mercado para la contratación de servicios en la nube orientados a la operación de la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), nos permitimos presentar nuestra propuesta técnica, validando cada uno de los componentes solicitados en el documento de referencia.

✅ Validación Técnica de Requerimientos

1. **Infraestructura AWS – EC2 Instancias**

   Contamos con la capacidad de proveer y gestionar las 52 instancias EC2 solicitadas, incluyendo las familias c4, c5, c6i, m4, m5, m5zn, r5, r6i y t2/t3, con configuraciones que garantizan escalabilidad, alta disponibilidad y monitoreo continuo.

2. **Servicios Complementarios en la Nube**

   Nuestra solución contempla la implementación y operación de los siguientes servicios:

- EC2-Otros
- Amazon EBS, RDS for SQL Server, S3, EFS
- AWS Config, CloudTrail, CloudWatch, Security Hub
- VPC, Fargate, WAF, API Gateway, Route 53, Cognito
- Soporte AWS Developer

3. **Acreditaciones AWS**

   Adjuntamos certificaciones vigentes que acreditan nuestra condición como AWS Partner nivel Advanced y la competencia “Migration and Modernization Consulting Competency”, ambas emitidas dentro del plazo establecido.

4. **Gestión de Servicios y Soporte Técnico**

   Nuestra propuesta incluye:

- Plataforma de gestión de incidentes con disponibilidad 7x24
- Mesa de ayuda local en español
- Número único de contacto
- Escalamiento directo a equipos especializados
- Equipo de soporte con conocimiento del negocio MinCIT

5. **Alojamiento y Respaldo**

   Garantizamos:
- Esquema de backups con persistencia de 1 mes
- Almacenamiento inicial mínimo de 15TB en producción bajo ECS
- Actualización continua del esquema de respaldo

6. **Migración**

   Incluimos dos (2) horas de preparación para el proceso de migración, conforme a lo solicitado, coordinando con el proveedor saliente para asegurar la continuidad operativa.

7. **Evolución Tecnológica**

   Nos comprometemos a mantener un monitoreo activo de nuevos servicios AWS, proponiendo mejoras que optimicen las cargas de trabajo del Ministerio sin restricciones artificiales.

🗓️ Plazo de Ejecución

Desde la firma del contrato hasta el 31 de diciembre de 2025.

💰 Oferta Económica

A continuación, se presenta el esquema de costos, conforme al formato solicitado:

SERVICIO	VALOR ITEM	VALOR IVA	VALOR TOTAL
Valor servicio Portal CSP	$1.386.000.000		$1.386.000.000
Tasa de intermediación para servicios gestionados por el Proveedor	$12.000.000	$2.280.000	$14.280.000
Dos (2) horas de preparación para el proceso de migración	$200.000	$38.000	$238.000
		VALOR TOTAL OFERTA $	$1.400.518.000

Agradecemos la oportunidad de participar en este proceso y quedamos atentos a cualquier requerimiento adicional o aclaración técnica que el Ministerio considere pertinente.

Para más información o solicitud de propuestas, puede comunicarse al correo: proyectos@innovatech.gov.co

Atentamente,

LUIS ALFREDO GOMEZ GUERRERO
INNOVATECH E.I.C.E. – GERENTE

Proyectó: Diego Fernando Moreno L - contratista